



Reklamacce

Něco se stalo, ale vše se dá řešit. Poškozené zboží nám prosím zašlete na adresu:
Pavλίna Kučírková Brettová, Betty Brands (Kovosreal s.r.o.), Mostecká 1487, Duchcov, 419 01

Do zásilky prosím k poškozenému produktu přibalte i tento vytištěný formulář, kopii faktury (daňového dokladu) a my vám zašleme email, jakmile balíček obdržíme.

Budeme se snažit, reklamaci vyřídit, co nejrychleji. Věříme, že budete spokojeni (zákonná lhůta je o délce 30 dnů, ale my jsme si dali jeden cíl: zkrátit vaše čekání.)



Jméno a Příjmení



Adresa



Telefon



Email



Popis závady



Jak chcete vyřídit reklamaci (vyberte)

Oprava

Výměna

Vrácení peněz

Budeme se snažit, vyslyšet vaše přání, ale musíme se také řídit ustanovením Občanského zákoníku.

Dne

Váš podpis